



Politica de securitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul „MCA Media-Services”

1. Introducere/Dispoziții generale

1.1. În cadrul companiei „MCA Media-Services” oferirea garanțiilor în ceea ce privește siguranța, protecția și confidențialitatea datelor, inclusiv a datelor cu caracter personal, asigurarea încrederii în calitatea serviciilor oferite și asigurarea unui mediu de afaceri stabil, reprezintă un element fundamental în activitatea companiei.

1.2. De aceea compania „MCA Media-Services” prin activitățile sale își asumă responsabilități corporativ-sociale față de clienți, bazate pe confidențialitate, protecție și siguranță, asigurate prin aplicarea și respectarea legilor și normelor aplicabile din România și implementarea și aplicarea politicilor proprii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal și securitate corporativă.

1.3. Astfel prezenta Politică de Securitate, are ca scop asigurarea nivelului corespunzător privind modul în care sunt colectate, stocate și prelucrate datele cu caracter personal (DCP) și este elaborată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv regulamentul european nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal.

2. Colectarea datelor cu caracter personal

2.1. Partenerul prin semnarea contractului de service, furnizare sau mentenanță cu „MCA Media-Services” își exprimă acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal de către compania „MCA Media-Services” sau să fie transferate și/sau procesate de companii terțe, în scopul indicat la punctul 4 al prezentului document și cu respectarea legislației în vigoare.

2.2. Partenerul prin utilizarea serviciilor companiei „MCA Media-Services” își exprimă acordul pentru ca datele sale de trafic să fie procesate de către compania „MCA Media-Services”.



SC MCA Media Services SRL

Str. Nicolae Iorga, bl.44, ap.36, Ocna-Mureș, Alba

tel.: +40-746235479

e-mail: contact@mcamedia.ro

web: www.mcamedia.ro

cont: RO85INGB0000999904369619 ING Cluj

cont: RO39TREZ0045069XXX001972 TREZ Aiud

2.3. Compania „MCA Media-Services” pentru îndeplinirea condițiilor contractuale colectează, cu acordul clientului, următoarele date:

1. informațiile personale furnizate de către client în formularul de cerere necesare pentru identificarea clientului:
 - date din buletinul de identitate al clientului sau date necesare identificării companiei/institutiei;
 - informații ce țin de adresa de mail, adresa de corespondență, numere de telefon.
2. Informații de trafic:
 - pachete de date informatice,
 - utilizator si parola ale angajatiilor a aconducerii companiei si a aechipamentelor ce formeaza infrastructura IT a societatii / intitutieii.
 - alte date cu caracter personal ale companiei sau angajatiilor ce pot fi colectate prin desfasurarea activitatii de administrare a rețelei de calculatoare conform descrierii standardului occupational,pag 4, „administrator de rețea de calculatoare” anexa la prezenta.
3. Informații colectate în procesul de acordare suport prin apel telephonic sau prin alte programme informatice de voce sau date.

2.4. În anumite circumstanțe, compania „MCA Media-Services” poate să colecteze informații de la alte companii/institutii unde partenerul are externalizate servicii de gazduire email, site, domenii si alte resurse IT.

3. Categoriile speciale de date

3.1. Compania „MCA Media-Services” nu stochează informații cu categorii speciale de date. In unele conditii exprese aceste date vor fi utilizate temporar cu scopul identificarii unui profil al clientului doar pentru a intelege si proteja identitatea si orientarea persoanei, companiei sau institutie in cadrul societatii si pentru a nu aduce atingere credintelor, orienatrii sau convigerilor acestora.



4. Scopul utilizării datelor cu caracter personal:

4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal, colectate de la partener cu acordul acestuia, la semnarea unui contract sau, după caz, prin utilizarea serviciilor oferite de compania „MCA Media-Services”, are ca scop:

- încheierea și executarea obligațiilor contractului de prestare a serviciilor de comunicații electronice (inclusiv a serviciilor aferente domeniului) pe toată perioada contractuală,
- gestionarea relațiilor (inclusiv de comunicare) cu clienții,
- gestionarea serviciilor prestate și facturare,
- elaborarea rapoartelor financiare și statistice,
- realizarea studiilor de piață sau marketing direct, -
- colectarea/recuperarea creanțelor.

4.2. Datele informatice sau voce ale clienților, oferite sau accesate în timpul convorbirilor telefonice cu operatorii serviciilor de suport ale „MCA Media-Services” sunt utilizate în scopul identificării nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de către compania „MCA Media-Services”.

4.3. Datele informatice ale clienților, accesate în timpul prestării activității specific de service sau mentenanță de către echipele de suport ale „MCA Media-Services” sunt utilizate în scopul identificării problemelor ce trebuie remediate sau a nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de către compania „MCA Media-Services”.

4.4. Transferul și prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților către companii de colectare a datoriilor, se face în scopul efectuării tuturor demersurilor necesare în vederea recuperării creanțelor „MCA Media-Services” împreună cu penalitățile aferente.

4.5. Refuzul clientului față de prelucrarea acestor date cu caracter personal de către compania „MCA Media-Services” echivalează cu imposibilitatea furnizării serviciilor de comunicații electronice și cu încetarea contractului în condițiile prevăzute pentru rezilierea acestuia de către client.



5. Securitatea datelor cu caracter personal

5.1. Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal adoptate în cadrul companiei „MCA Media-Services” sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor informatice sau cu caracter personal procesate.

5.2. Comapania „MCA Media-Services” utilizeaza metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici de securitate aplicate salariatiilor și proceduri de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja sistemele informatice de accesul neautorizat și folosirea, dezvăluirea, întreruperea, modificarea ori distrugerea accidentală sau ilegală a datelor informatice sau cu caracter personal procesate.

5.3. Compania „MCA Media-Services” garantează că asigură cerințele de securitate referitoare la protecția și procesarea datelor cu caracter personal și respectă drepturile ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Europeană.

5.4. Compania „MCA Media-Services” nu solicită clienților săi prin email, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații despre conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate niciunui terț. Prin comunicarea lor unor terțe persoane, de către client sau utilizator, acesta își asumă întreaga responsabilitate.

5.5. Toate persoanele cu drept de acces la date informatice sau cu caracter personal, sunt obligate să respecte procedurile și regulamentele de securitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și legislația în vigoare.

6. Principii ale prelucrării datelor cu caracter personal

6.1. **Notificarea:** Operatorul de DCP este notificat la adresa de email a „MCA Media-Services”, dpo@mcamedia.ro sau la dresa str. Nicolae Iorga, bl.44, ap36, or. Ocna Mures, jud.Alba;

6.2. **Legalitatea:** Datele cu caracter informatics sau personal sunt prelucrate cu buna-credință și se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale;



6.3. **Scopul bine-determinat:** Orice prelucrare de date cu caracter informatic sau personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;

6.4. **Confidentialitatea:** Persoanele care prelucrează, în numele companiei „MCA Media-Services”, date cu caracter personal au prevăzut în contractul de muncă și în fișa postului o clauză de confidențialitate;

6.5. **Consimțământul persoanei vizate:** Orice prelucrare de date cu caracter informatic sau personal, cu excepția prelucrarilor care vizează date din categoriile menționate în Legea privind protecția datelor cu caracter personal și alte date prevăzute de acte normative, pot fi efectuate numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;

6.6. **Informarea:** Persoana este informată de către „MCA Media-Services” privind prelucrarea datelor personale ale persoanei ori companiei vizate;

6.7. **Stocarea:** Datele cu caracter informatic sau personal care fac obiectul prelucrării nu se stochează pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate; Datele cu caracter personal inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului în care sunt colectate și pentru care vor fi prelucrate care fac obiectul prelucrării sunt exacte și, dacă este cazul, actualizate;

6.8. **Protejarea persoanelor vizate:** Persoanele vizate au dreptul de acces la datele care sunt prelucrate, de a interveni asupra acestora, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată pentru apararea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate;

6.9. **Securitatea:** Măsurile tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter informatic sau personal procesate, în ceea ce privește distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea sau accesul neautorizat.

6.10. **Arhivarea:** Datele cu caracter informatic sau personal, vor fi arhivate în conformitate cu prevederile legislației privind arhivarea datelor.



7. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

7.1. „MCA Media-Services” asigură confidențialitatea datelor furnizate de către client, în condițiile de contract și lege.

7.2. Partenerul prin semnarea contractului de utilizare a serviciilor companiei cu „MCA Media-Services” își exprimă acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter informatic sau personal de către compania „MCA Media-Services” sau să fie transferate și/sau procesate de companii terțe ori institutii de cercetare penala ale statului, în scopul indicat la punctul 4 al prezentului document și cu respectarea legislației în vigoare.

7.3. „MCA Media-Services” nu va face publice numele, adresa și numărul de telefon ale clientului și ale utilizatorilor, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de către client.

7.4. „MCA Media-Services” nu permite accesul la date informatice sau personale ori transmite date cu caracter informatic sau personal ale clientului și/sau ale angajaților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de către client.

7.5. Doar la solicitarea expresă a clientului, „MCA Media-Services” va transmite furnizorilor, partenerilor companiei/institutiei date informatice ori personale ale acestuia.

7.6. „MCA Media-Services” poate transmite informații despre identitatea partenerilor și suma creanței, companiilor de colectare a datoriilor, în scopul recuperării creanțelor de la abonați și asigurarea executării obligațiilor stabilite prin contract de către abonat.

7.7. Clientul poate renunța oricând la acordul său cu privire la prelucrarea datelor informatice sau personale în scopul efectuării studiilor de piață, promovare sau marketing direct, avînd posibilitatea de a comunica expres despre acest refuz persoanei care l-a contactat sau la adresa de email dpo@mcamedia.ro



SC MCA Media Services SRL

Str. Nicolae Iorga, bl.44, ap.36, Ocna-Mureș, Alba

tel.: +40-746235479

e-mail: contact@mcamedia.ro

web: www.mcamedia.ro

cont: RO85INGB0000999904369619 ING Cluj

cont: RO39TREZ0045069XXX001972 TREZ Aiud

8. Drepturile persoanelor vizate

8.1. Activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate de „MCA Media-Services” sau de către persoanele împuternicite de „MCA Media-Services” notificate în condițiile legii.

În cazul în care clientul nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri din cele precizate în prezentul aliniat, are dreptul de a-și manifesta dreptul la opoziție în scris, în acest caz contractul va înceta conform condițiilor privind rezilierea acestuia de către client.

8.2. Persoana vizată dispune de drepturile prevăzute de legislația în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv dreptul la informare, dreptul la acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor de opoziție, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată către „MCA Media-Services” str. Nicolae Iorga, bl.44, ap36, or. Ocna Mures, jud.Alba, sau la adresa de email dpo@mcamedia.ro

9. Alte dispoziții

9.1. Această Politică este o declarație a principiilor privind manipularea datelor cu caracter informatic sau personal, care completează legislația relevantă și este obligatorie pentru toate subdiviziunile companiei „MCA Media-Services” indiferent unde operează acestea.